Полное и сокращенное фирменное наименование Управляющего	Полное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (Акционерное общество) Сокращенное фирменное наименование на русском языке: «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) Полное фирменное наименование на английском языке: Joint stock company Asian-Pacific Bank Сокращенное фирменное на английском языке: JSC Asian-Pacific Bank
Адрес Управляющего, адреса офисов Управляющего, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта, Управляющего в сети "Интернет"	Адрес Управляющего: 675004, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225; адрес эл. почты: atb@atb.su; контактный телефон: 8 (4162) 220–402, 220-406; адрес официального сайта: www.atb.su; http://invest.atb.su. Адреса дополнительных офисов Управляющего: 125009, Россия, г. Москва, пер. Вознесенский, д. 11, стр.1; 105062, Россия, г. Москва, пер. Подсосенский, д.30 стр. 3; адрес эл. почты: ib@atb.su; контактный телефон: 8-800-775-00-91
Информация о лицензии на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, включая номер, дату выдачи и срок действия лицензии	С 1 марта 2019 Банк России осуществляет ведение реестра профессиональных участников рынка ценных бумаг в электронном виде. Реестр профессиональных участников рынка ценных бумаг размещается на официальном сайте Банка России, сведения, содержащиеся в нем, являются открытыми и общедоступными. https://cbr.ru/securities_market/registries/ Лицензия 010-11701-001000; дата выдачи: 28.10.2008; срок действия: без ограничения срока действия
Орган, выдавший лицензию на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами (его наименование, адрес и телефоны)	Орган, выдавший лицензию: ФСФР России. Орган, переоформивший лицензию: Центральный банк Российской Федерации (Банк России) 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12; контактные телефоны: 8-800-300-30-00, 8-499-300-30-00
Членство в саморегулируемой организации, с указанием наименования такой саморегулируемой организации, адрес сайта саморегулируемой организации в сети «Интернет» и о ее стандартах по защите прав и интересов получателей финансовых услуг	Саморегулируемая организация «Национальная ассоциация участников фондового рынка (НАУФОР)» https://naufor.ru/ https://naufor.ru/tree.asp?n=16119
Орган, осуществляющий полномочия по контролю и	Центральный банк Российской Федерации (Банк России)

надзору за деятельностью Управляющего	
Финансовые услуги, оказываемые на основании договора доверительного управления, и дополнительные услуги Управляющего, в том числе оказываемые Управляющим за дополнительную плату	Оказание за вознаграждение услуг по доверительному управлению физическим и юридическим лицам, на основании Договора в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, нормативными актами Банка России, условиями Договора.
Порядок получения финансовой услуги, в том числе документы, которые должны быть предоставлены получателем финансовых услуг для ее получения	Для присоединения к Договору Доверительного Управления (акцепта Договора) заинтересованное лицо направляет Доверительному управляющему следующие документы: -заявление о присоединении (по форме Приложения № 6а, № 6б к Договору) или Заявление о присоединении к Договору ИИС ДУ (по форме Приложения № 6в), в случае акцепта Договора ИИС ДУ; - анкету для определения инвестиционного профиля Учредителя управления (Приложение № 1 к Порядку определения инвестиционного профиля), за исключением случаев присоединения к Стандартной инвестиционной стратегии; - документы, подтверждающие сведения, изложенные в Заявлении о присоединении и необходимые для прохождения процедуры идентификации Учредителя управления/ представителя/выгодоприобретателя; - заинтересованное лицо, не являющееся действующим клиентом «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) или не находящимся на обслуживании в «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО), дополнительно предоставляет перечень документов для открытия счетов физическим и юридическим лицам, опубликованный на официальном сайте «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) www.atb.su; - заинтересованное лицо, являющееся иностранным налогоплательщиком, дополнительно предоставляет перечень документов, опубликованный на официальном сайте «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) www.atb.su в разделе «Налогообложение иностранных счетов FATCA/CRS)».
Способы и адреса направления обращений (жалоб) Управляющему, в саморегулируемую организацию, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющего	Управляющий принимает обращения (жалобы) в местах обслуживания получателей финансовых услуг, а также почтовым отправлением по адресу местонахождения Управляющего: 675004, Россия, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Амурская, 225. Клиент также имеет право направить обращение (жалобу) в следующие организации: Банк России: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, контактный телефон: 8-800-300-30-00; адрес официального сайта: www.cbr.ru Способы обращения в Банк России указаны на сайте https://www.cbr.ru/Reception/

	СРО НАУФОР: 129090, Москва, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1; контактный телефон: +7 (495) 787-77-75; адрес официального сайта: https://naufor.ru/О формах и способах обращения в Саморегулируемую организацию можно дополнительно уточнить по контактному номеру телефона.
Способы защиты прав получателя финансовых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного или внесудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при их наличии)	Устанавливается претензионный порядок урегулирования споров и разногласий. Претензия Стороны подается (направляется) другой Стороне в письменном виде. Претензия в адрес Доверительного управляющего рассматривается в срок не позднее 30 (Тридцати) календарных дней со дня поступления, а не требующие дополнительного изучения и проверки – не позднее 15 (Пятнадцати) календарных дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации. Стороны в деловых переговорах могут осуществлять записи переговоров. В случае возникновения споров Стороны вправе ссылаться на такие записи, как на допустимые доказательства. Все споры или разногласия, возникающие между Сторонами и связанные с заключением, исполнением и расторжением Договора Доверительного Управления, должны по возможности разрешаться путем переговоров между Сторонами.
Способы и порядок изменения условий договора доверительного управления, в том числе в результате внесения Управляющим изменений во внутренние документы, ссылка на которые содержится в договоре доверительного управления	В случае внесения изменений и (или) дополнений в Договор доверительного управления (далее –Договор) или утверждения новой редакции Договора - такие изменения и (или) дополнения (в том числе новая редакция Договора) вступают в силу и становятся обязательными для Доверительного управляющего и каждого Учредителя управления по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты размещения текста указанных изменений и (или) дополнений (новой редакции Договора) на официальном сайте Доверительного управляющего в сети «Интернет», либо в более позднюю дату, если она (дата) указана в сообщении Доверительного управляющего о внесении изменений и (или) дополнений в Договор (принятия в новой редакции Договора).

Оказываемые «Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) финансовые услуги по договору доверительного управления не являются услугами по открытию банковских счетов и приему вкладов.

Денежные средства, передаваемые по договору доверительного управления, не подлежат страхованию в соответствии с Федеральным законом от 23 декабря 2003 года N 177-ФЗ «О страховании вкладов в банках Российской Федерации».

«Азиатско-Тихоокеанский Банк» (АО) совмещает деятельность по управлению ценными бумагами с дилерской, брокерской, депозитарной деятельностью, а также с деятельностью кредитной организации.